

1 Condizioni economiche del Contratto

Il presente documento costituisce offerta per la realizzazione delle applicazioni e dei relativi servizi connessi al Punto di Accesso al Processo Telematico. Le indicazioni presenti in questo documento hanno validità per le attività di Lextel S.p.A. nel caso in cui l'Ordine decida di erogare il servizio avvalendosi del Punto di Accesso della Lextel, già certificato dal Ministero della Giustizia in data 17 Novembre 2007 ed attualmente fornito ad oltre 100 Ordini di Avvocati.

2 Prezzo dell'infrastruttura per l'Ordine degli Avvocati di Ivrea

Il canone annuo dovuto dall'Ordine degli Avvocati di Ivrea è pari a € 400,00 + IVA e libera gli attuali e i futuri utilizzatori dei servizi Lextel dal pagamento annuale di € 20 + IVA.

I servizi che il canone comprende sono i seguenti:

- 1) Collegamento al sistema Processo Telematico per la redazione e l'invio degli atti giudiziari.
- 2) Collegamento al sistema Polls Web PCT sincrono per la consultazione.
- 3) Collegamento al sistema Polls Web Cassazione Civile e Penale per la consultazione.
- 4) Collegamento al sistema Giudice di Pace S.I.G.P.@Internet.
- 5) Collegamento al sistema di Pagamento Telematico delle Spese di Giustizia.
- 6) Assistenza telefonica di primo e secondo livello.
- 7) Servizio Procura 335.
- 8) Trascrizione dei Verbali di Udienza.
- 9) Un corso gratuito pratico entro l'anno corrente.

La presente offerta integra le "Nuove Regole Tecniche per il Processo Telematico" presentate dal Ministero della Giustizia. Le nuove regole tecniche prevedono l'introduzione della Casella di Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) già in possesso del singolo avvocato. Resta inteso che, il recepimento di eventuali e future disposizioni Ministeriali in materia di Processo Telematico, le quali implicino diverse modalità e costi di erogazione dei servizi del Punto d'Accesso, saranno concordate con il Consiglio dell'Ordine di Ivrea.

Il nuovo Punto di Accesso di Lextel è pensato e realizzato per rendere usabili in maniera semplice e controllata tutti gli strumenti necessari a operare nel Processo Telematico. A tal proposito, sarà presente sul PdA l'applicativo denominato *Quadra Soluzione Processo Telematico*, da qui in avanti *Quadra*.

QUADRA

Quadra è uno strumento web modulare che integra il collegamento con gli Uffici Giudiziari Italiani e consente la gestione dei fascicoli, dei documenti, delle comunicazioni e dei pagamenti nell'ambito del Processo Telematico. È un'applicazione interamente fruibile via Internet senza nessuna installazione sul proprio pc.

Si caratterizza per rendere disponibile sia il modulo di Navigazione Polisweb PCT che il modulo dell'Agenda Legale sincronizzabile con l'agenda eventi del fascicolo informatico della Cancelleria, in forma gratuita in forza del canone riconosciuto dall'Ordine per l'abbonamento ai servizi del Portale.

All'interno di Quadra è integrato "Gestione del Fascicolo", funzionalità utilizzabile a discrezione del singolo avvocato, ma certamente utilissima ed economica.

Lextel S.p.A.

Società unipersonale

Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma

Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007

Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817 - P.IVA 06675021007

Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato

Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA

Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870

www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it



UNI EN ISO 9001:2008
SGS Certificato n. 800



Servizi Telematici per l'Avvocatura

Nella versione a consumo, denominata *on demand*, è previsto un costo annuale per ciascun fascicolo documentale che viene riconosciuto a partire dalla creazione dello stesso. Il costo per la creazione del fascicolo sarà pari a 1,50 € oltre l'iva. Quadra prevede anche la possibilità di conservare il fascicolo all'interno del server certificati del Punto d'Accesso, garantendone la sicurezza nonché l'opportunità di integrarli con nuova documentazione o di modificarne il contenuto. Il costo per il mantenimento del fascicolo sarà pari a 0,60 € oltre l'iva.

Alla chiusura del fascicolo verrà data l'opportunità di eseguire il download in locale di tutti i dati ed i documenti e nessun costo di mantenimento verrà più addebitato.

La tabella che segue serve a rendere l'idea dell'effettiva spesa per l'uso del modulo di Gestione del Fascicolo, di Quadra:

	1° anno	2° anno	3° anno	4° anno	5° anno	Totale
Fascicolo documentale mantenuto per 5 anni	1,50	0,60	0,60	0,60	0,60	3,90
Fascicolo documentale mantenuto per 4 anni	1,50	0,60	0,60	0,60	0,00	3,30

Nella versione ad abbonamento, denominata *flat*, è previsto un costo di € 130 + IVA l'anno.

3 Assistenza Telefonica tramite Customer Care

Per un passaggio fondamentale all'esercizio della professione forense, quale il Processo Telematico, un ottimo servizio di assistenza risulta basilare.

Lextel propone, compresa nel canone annuale, la fornitura dell'assistenza telefonica agli utenti finali del servizio (Avvocati) attraverso il proprio Service Desk.

Il Service Desk è un centro di supporto che offre assistenza ai nostri clienti al fine di risolvere problemi specifici. L'obiettivo è quello di riuscire a far utilizzare agli utenti, nel modo più soddisfacente possibile, le soluzioni che proponiamo.

Il servizio Service Desk di Lextel rappresenta un'alternativa reale. Assistenza e formazione completi tramite telefono, con risposta tempestiva e disponibilità durante la giornata lavorativa.

Il Service Desk Lextel è composto da 45 risorse esperte nell'attività di assistenza ai professionisti su tutte le possibili problematiche inerenti il PCT che l'Avvocato può incontrare durante le attività di deposito degli atti e durante la consultazione dei dati presso gli Uffici Giudiziari.

Il Service Desk è inoltre dotto sulle procedure necessarie ad installare, configurare ed utilizzare la firma digitale ed i certificati di autenticazione.

4 Formazione

Per qualificare ulteriormente il percorso di apprendimento sulle operazioni delle varie fasi del Processo Telematico, e per garantire la effettiva diffusione del servizio, Lextel rende disponibile i propri tutor al fine di facilitare il processo di acquisizione delle competenze necessarie per diventare un utilizzatore qualificato di tutti gli strumenti necessari allo stesso PCT.

L'azione di formazione dei tutor Lextel si svolge in locali e/o aule predisposte dall'Ordine. Gli incontri formativi si sviluppano nell'arco di una intera giornata e si rivolgono ad aule composte da un minimo di 15 ed un massimo di 100 partecipanti. Il costo di ciascuna giornata formativa è di € 400,00 + iva (Euro quattrocento/00 + IVA).



UNI EN ISO 9001:2008
SGQ Certificato n. 200

Lextel S.p.A.

Società unipersonale

Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma

Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007

Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817 - P.IVA 06675021007

Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato

Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA

Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870

www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it

5 Durata

Il contratto si intende perfezionato per 2 (due) anni a partire dal 1 gennaio 2017. Alla scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per uguale periodo. Nel corso dei due anni, con un preavviso di tre mesi, sarà possibile inviare formale disdetta tramite apposita raccomandata.

6 Condizioni Generali del contratto

La presente sezione disciplina e regola il rapporto contrattuale intercorrente tra Lextel S.p.A. e l'Ordine degli Avvocati di Ivrea, nonché gli obblighi e le modalità di utilizzazione del PdA.

7 Oggetto del servizio

Oggetto del contratto è la prestazione da parte di Lextel del servizio di gestione tecnica del Punto di Accesso al Processo Telematico.

8 Pagamento del servizio

Il pagamento prevede un canone annuale a carico dell'Ordine. Il canone permette a ciascun avvocato iscritto all'Ordine di usufruire del servizio per un periodo di 12 mesi esatti, scaduti i quali il servizio viene interrotto qualora l'Ordine non rinnovi il pagamento della quota per ulteriori 12 mesi.

Nel caso in cui l'Ordine non si renda più disponibile per l'anno successivo, la società Lextel si farà carico di rendere il servizio individualmente ai singoli Avvocati, definendone d'intesa con l'Ordine il relativo costo. Il pagamento del primo canone sarà corrisposto alla stipula del contratto.

9 Conclusione del contratto

Il contratto si considera perfezionato al momento della firma della presente documento. La Società Lextel S.p.A. si farà carico di comunicare l'ufficiale rilascio del Punto di Accesso oggetto della presente offerta, rilascio dalla quale decorrerà l'annualità del canone.

10 Tempi

In presenza dei corretti requisiti di accesso ai servizi, ed una volta verificato il pagamento, Lextel S.p.A. consentirà al richiedente di usufruire del servizio entro un tempo minimo necessario per l'espletamento degli aspetti burocratici connessi.

11 Interruzione del servizio offerto

Qualora per un periodo di tempo indeterminato non venisse riconosciuto dall'Ordine il canone di abbonamento, il servizio sarebbe interrotto, per tutti gli Avvocati iscritti all'Ordine, ma al successivo pagamento il servizio verrebbe regolarmente ripristinato.



UNI EN ISO 9001:2008
SGQ Certificato n. 800

Lextel S.p.A.
Società unipersonale
Sede Legale Via Giacomo Perini, 400 - 00131 Roma
Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007
Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817 - P.IVA 06675021007
Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato
Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA
Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870
www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it



Servizi Telematici per l'Avvocatura

12 Modificazioni in corso di erogazione

Il gestore del servizio Punto di Accesso si riserva il diritto di effettuare modifiche al servizio, a condizioni contrattuali, prezzi, tariffe, alle specifiche tecniche del Servizio (per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali), che saranno efficaci nei confronti dell'Ordine dopo 30 giorni dalla comunicazione presso il recapito dell'Ordine stesso.

L'Ordine che non accetti le modifiche potrà, nei 30 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

Dalla data del recesso l'Ordine è obbligato a non utilizzare il servizio.

13 Comunicazioni agli utenti finali

Ogni comunicazione scritta dovrà essere inviata al Contatto per gli utenti finali del Punto di Accesso. L'indirizzo e-mail indicato dal Richiedente ai sensi del Manuale Operativo dovrà intendersi come suo indirizzo elettronico ai sensi dell'art. 14, 1° comma del T.U., e tutte le comunicazioni saranno a lui validamente inviate presso lo stesso.

Per accettazione:

Data 9/9/16

Ordine degli Avvocati di Ivrea
Il Presidente
Avv. Mario Benni

Lextel SpA
L' Amministratore Delegato
Dott. Alberto Fabbrini

LEXTEL S.p.A.
TECNOROLO TIBURTINO
Via Giacomo Peroni, 400
00131 ROMA
C. Fisc. e P. IVA 06675021007



UNI EN ISO 9001:2008
SGQ Certificato n. 200

Lextel S.p.A.
Società unipersonale
Sede Legale Via Giacomo Peroni, 400 - 00131 Roma
Iscritta al Registro Imprese di Roma - CF e n° iscriz. 06675021007
Iscritta al R.E.A. di Roma al n° 982817 - P.IVA 06675021007
Cap. Soc. € 2.500.000,00 interamente versato
Direzione e coordinamento (ex art. 2497 c.c.) Visura SpA
Tel +39 6 4547581 - Fax +39 6 45475870
www.lextel.it - segreteria@lextel.it - lextel@legalmail.it